Regulamin sklepu internetowego Stanpol

www.stanpol.biz

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów przez sklep internetowy https://www.stanpol.biz oraz świadczenia powiązanych usług drogą elektroniczną.

2. Sprzedawcą i usługodawcą jest Robert Stanek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe „STANPOL" Robert Stanek, wpisaną do CEIDG, adres: Ratajów 39, 32-090 Słomniki, NIP: 6821049128, REGON: 351333416. Adres ten jest również adresem korespondencyjnym oraz adresem zwrotów i reklamacji.

3. Kontakt ze Sprzedawcą: sklep@stanpol.biz, tel. +48 12 388 90 73 lub +48 503 147 746. Koszt połączenia wynika z taryfy operatora Klienta.

4. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu lub dokonująca zakupów. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG. Postanowienia dotyczące odstąpienia od umowy i zgodności towaru z umową stosuje się do tej osoby w zakresie wynikającym z przepisów.

6. Towarem jest rzecz ruchoma oferowana w Sklepie. Zamówienie oznacza oświadczenie Klienta określające towary, ich liczbę oraz wybrane warunki płatności i dostawy.

7. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zawarciem umowy. Klient może go pobrać, zapisać i wydrukować. Regulamin nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 2 Towary i ceny

1. Informacje o towarach, w tym składzie, wymiarach, dostępności i terminie przygotowania do wysyłki, znajdują się na kartach produktów. Informacje zamieszczone w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Ceny są podane w polskich złotych i są cenami brutto, zawierającymi należne podatki. Koszt dostawy jest wskazywany oddzielnie przed złożeniem zamówienia. Łączna kwota do zapłaty obejmuje cenę towarów oraz wybrane koszty dostawy.

3. W przypadku obniżenia ceny Sprzedawca podaje także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką, a dla towaru oferowanego krócej niż 30 dni — najniższą cenę od rozpoczęcia jego oferowania do wprowadzenia obniżki, zgodnie z przepisami.

4. Promocje i wyprzedaże mogą obejmować ograniczoną liczbę towarów. Ograniczenia oraz odrębne warunki promocji są udostępniane przed zakupem i nie naruszają praw Klienta.

§ 3 Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez stronę Sklepu oraz e-mailem na sklep@stanpol.biz. Założenie konta nie jest warunkiem zakupu.

2. W Sklepie Klient wybiera towary i ich liczbę, dodaje je do koszyka, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, wybiera dostawę i płatność oraz zapoznaje się z podsumowaniem i Regulaminem. Do chwili złożenia zamówienia może poprawiać dane i zawartość koszyka.

3. Zamówienie składa się przyciskiem jednoznacznie informującym o obowiązku zapłaty. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży na warunkach wskazanych w podsumowaniu.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. Samo potwierdzenie wpływu zamówienia, jeżeli nie zawiera informacji o jego przyjęciu do realizacji, nie stanowi przyjęcia oferty.

5. Sprzedawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, w tym warunki zamówienia, Regulamin oraz pouczenie o odstąpieniu i formularz odstąpienia, nie później niż przy dostarczeniu towaru.

6. Przy zamówieniu e-mailowym Klient wskazuje towary, ich liczbę, dane kontaktowe i dostawy oraz dane do faktury, jeśli jej żąda. Sprzedawca przedstawia warunki zakupu i łączną cenę oraz udostępnia Regulamin i informacje o odstąpieniu. Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu tych warunków przez Klienta i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

7. NIP i dane firmy są wymagane, gdy są potrzebne do wystawienia faktury dla przedsiębiorcy, a nie od każdego kupującego.

8. Klient może anulować zamówienie przed jego wysłaniem, kontaktując się ze Sprzedawcą. Zmiany zamówienia wymagają uzgodnienia stron. Zasady te nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

§ 4 Płatności

1. Klient może zapłacić zwykłym przelewem na rachunek Sprzedawcy, za pośrednictwem bramki Autopay albo przy odbiorze przesyłki kurierskiej, jeżeli pobranie jest dostępne dla wybranej dostawy.

2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. Dostępne metody obejmują BLIK, szybkie przelewy internetowe oraz karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic i Maestro. Obsługiwane banki są prezentowane w procesie płatności.

3. Za pośrednictwem bramki Autopay dostępna jest również płatność odroczona PayPo. Usługę świadczy PayPo sp. z o.o. Skorzystanie z niej wymaga zaakceptowania transakcji przez PayPo i odbywa się zgodnie z warunkami przedstawionymi Klientowi przez tego dostawcę. Regulaminy usług PayPo: https://paypo.pl/p/regulaminy/.

4. Dane do zwykłego przelewu: PHU STANPOL Robert Stanek, Ratajów 39, 32-090 Słomniki; rachunek mBank: 62 1140 2004 0000 3702 3440 8134. Przelewy zagraniczne: IBAN PL62 1140 2004 0000 3702 3440 8134, BIC/SWIFT BREXPLPWMBK. W tytule przelewu należy podać numer zamówienia.

5. W przypadku zwykłego przelewu podstawą rozpoczęcia realizacji jest zaksięgowanie należności na rachunku Sprzedawcy. Dla płatności online podstawą jest potwierdzenie skutecznej płatności od operatora, a dla kart — pozytywna autoryzacja. Dla PayPo podstawą jest potwierdzenie zaakceptowania transakcji; Sprzedawca nie czeka na późniejszą spłatę zobowiązania Klienta wobec PayPo.

6. Odbiór osobisty wymaga wcześniejszego opłacenia zamówienia zwykłym przelewem lub płatnością online, albo zaakceptowania transakcji PayPo, jeśli ta metoda jest dostępna dla odbioru osobistego. Przy wydaniu zamówienia nie jest przyjmowana zapłata gotówką.

7. Metody dostępne dla konkretnego zamówienia są przedstawiane przed jego złożeniem. W przypadku nieudanej płatności Klient może ponowić próbę lub skontaktować się ze Sprzedawcą w celu uzgodnienia innej dostępnej metody.

§ 5 Realizacja zamówień i dostawa

1. Towary są dostarczane przez kuriera DPD, kuriera InPost lub do automatów Paczkomat InPost, zgodnie z wyborem Klienta i opcjami dostępnymi dla zamówienia. Możliwy jest również bezpłatny odbiór osobisty.

2. Termin przygotowania do wysyłki jest wskazany przy towarze: dostępny od ręki, 3–5 dni roboczych, do 7 dni roboczych lub do 14 dni roboczych. Towary dostępne od ręki są przygotowywane do wysyłki w ciągu jednego dnia roboczego. Dni robocze oznaczają poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Termin przygotowania jest liczony od potwierdzenia płatności, autoryzacji karty, zaakceptowania PayPo lub zaksięgowania zwykłego przelewu, nie wcześniej niż od zawarcia umowy. Dla pobrania termin jest liczony od przyjęcia zamówienia do realizacji. Przy kilku towarach wysyłanych razem obowiązuje najdłuższy z terminów wskazanych dla tych towarów.

4. Do terminu przygotowania należy doliczyć czas przewozu. Przewidywany czas dostawy krajowej kurierem DPD, kurierem InPost i do automatu Paczkomat InPost wynosi 1–2 dni robocze od nadania. Szczególny termin podany przed zakupem dla konkretnej dostawy stosuje się do danego zamówienia.

5. Koszty dostawy krajowej określa poniższa tabela. Wartość zamówienia oznacza wartość towarów po uwzględnieniu rabatów, bez kosztu dostawy. Bezpłatna dostawa od 99 zł dotyczy zamówień opłaconych przed wysyłką, w tym zaakceptowanych transakcji PayPo.

Dostawa i płatność	Poniżej 99 zł	Od 99 zł
DPD przedpłata lub PayPo	11,90 zł	0,00 zł
InPost kurier przedpłata lub PayPo	10,90 zł	0,00 zł
Paczkomat InPost przedpłata lub PayPo	10,90 zł	0,00 zł
DPD pobranie	21,80 zł	9,90 zł
InPost kurier pobranie	20,80 zł	9,90 zł
Odbiór osobisty po przedpłacie	0,00 zł	0,00 zł

6. Odbiór osobisty jest dostępny w punktach: Kraków, ul. Bieńczycka 168, pawilon 883, oraz Ratajów 39, 32-090 Słomniki. Klient otrzymuje e-mail lub telefoniczne powiadomienie o gotowości zamówienia. Towar należy odebrać w ciągu 7 dni roboczych od powiadomienia, chyba że strony uzgodnią inny termin.

7. Dostawy zagraniczne są realizowane na terenie Europy przez DPD. Koszt, dostępność oraz przewidywany czas przewozu są wskazywane w koszyku lub uzgadniane z Klientem przed zawarciem umowy. Dostawa do kraju niewidocznego w koszyku wymaga wcześniejszego kontaktu na sklep@stanpol.biz. Bezpłatna dostawa od 99 zł nie dotyczy wysyłek zagranicznych.

8. Po nadaniu Sprzedawca przekazuje informację umożliwiającą śledzenie przesyłki. Jeżeli realizacja w uzgodnionym terminie lub wybraną metodą nie jest możliwa, kontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia rozwiązania. Zmiana metody dostawy wymagająca zmiany warunków umowy następuje za zgodą Klienta.

9. W sprzedaży konsumenckiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta przy wydaniu mu towaru, z wyjątkiem wyboru przez niego przewoźnika nieoferowanego przez Sprzedawcę. Protokół szkody może ułatwić ustalenie okoliczności, ale nie jest warunkiem reklamacji.

§ 6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Przy zamówieniu towarów dostarczanych osobno termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części.

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy (PDF)

2. Odstąpienie następuje przez jednoznaczne oświadczenie skierowane do Sprzedawcy, np. e-mailem na sklep@stanpol.biz lub listownie na Ratajów 39, 32-090 Słomniki. Wzór w załączniku jest dobrowolny. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

Formularz odstąpienia od umowy (PDF)

3. Klient powinien odesłać towar na adres Sprzedawcy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od odstąpienia. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie wysłany przed jego upływem. Klient ponosi bezpośredni koszt odesłania. Może wybrać sposób zwrotu; usługa szybkiezwroty.pl/pl/STANPOL jest opcjonalna, a ewentualny koszt jest przedstawiany przed jej zamówieniem.

4. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do wysokości najtańszej zwykłej dostawy oferowanej dla zamówienia, niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Jeżeli nie zaoferował odbioru towaru, może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania — zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

5. Zwrot następuje tą samą metodą, której użyto przy zakupie, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inną, niewiążącą się z kosztami. Przy płatności kartą środki są zwracane na rachunek przypisany do użytej karty. Dla PayPo zwrot rozliczany jest w ramach tej metody płatności zgodnie z zasadami dostawcy.

6. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem odstąpienia.

7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, np. tekstyliów wykonanych na indywidualny wymiar albo z indywidualnym haftem. Sam wybór standardowego rozmiaru lub wzoru z oferty nie wyłącza tego prawa. Wyłączenie nie ogranicza uprawnień reklamacyjnych.

§ 7 Reklamacje towarów

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Odpowiedzialność obejmuje brak zgodności istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat, chyba że określony termin przydatności do użycia jest dłuższy.

2. Reklamację można zgłosić w dowolnej formie, w szczególności e-mailem na sklep@stanpol.biz lub listownie na Ratajów 39, 32-090 Słomniki. Dla ułatwienia obsługi warto podać dane kontaktowe, numer zamówienia lub inny dowód zakupu, opis niezgodności oraz żądanie. Formularz reklamacyjny jest dobrowolny; paragon i oryginalne opakowanie nie są warunkiem przyjęcia reklamacji.

Formularz reklamacji (PDF)

3. Klient może żądać naprawy lub wymiany. Jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo powodowałby nadmierne koszty, Sprzedawca może zaproponować drugi sposób. Gdy oba są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową na zasadach ustawowych.

4. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca ponosi jej koszty, w tym koszty przewozu, materiałów i robocizny. Klient udostępnia towar, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt; sposób odbioru należy uzgodnić ze Sprzedawcą.

5. W przypadkach określonych ustawą Klient może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził towaru do zgodności, brak zgodności występuje nadal mimo podjętych działań, jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe żądanie, albo z okoliczności wynika, że doprowadzenie do zgodności nie nastąpi w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Odstąpienie jest wyłączone przy nieistotnym braku zgodności; domniemywa się jego istotność.

6. Zwrot kwot należnych po obniżeniu ceny następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności Klient zwraca towar na koszt Sprzedawcy, który zwraca cenę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu odesłania.

7. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W reklamacji Konsumenta brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem.

8. Jeżeli udzielono gwarancji, jej warunki są udostępnione przy towarze lub w dokumencie gwarancyjnym. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień wobec Sprzedawcy.

9. Wobec przedsiębiorców, którzy nie korzystają z uprawnień konsumenckich, odpowiedzialność za wady podlega przepisom Kodeksu cywilnego. Niniejszy Regulamin nie wprowadza wyłączenia rękojmi.

§ 8 Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Sprzedawca bezpłatnie udostępnia formularz zamówienia oraz konto Klienta. Formularz umożliwia złożenie zamówienia; umowa dotycząca jego używania kończy się po złożeniu zamówienia lub zaprzestaniu korzystania z formularza.

2. Konto umożliwia dostęp do danych Klienta i historii zamówień. Umowa o prowadzenie konta jest zawierana przy zakończeniu rejestracji na czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować, przesyłając żądanie usunięcia konta na sklep@stanpol.biz. Usunięcie konta nie rozwiązuje zawartych umów sprzedaży ani nie odbiera uprawnień reklamacyjnych.

3. Jeżeli Sklep udostępnia zapis do newslettera, usługa polega na przesyłaniu informacji handlowych na wskazany adres e-mail po dobrowolnym zapisie i wyrażeniu wymaganych zgód. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony. Rezygnacja jest bezpłatna i możliwa przez link w wiadomości lub kontakt na sklep@stanpol.biz. Zgoda marketingowa nie jest warunkiem zakupu.

4. Korzystanie ze Sklepu wymaga urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki obsługującej JavaScript i niezbędne pliki cookies oraz aktywnego adresu e-mail do zamówień i konta. Zaleca się aktualizację systemu i stosowanie zabezpieczeń urządzenia. Klient powinien chronić hasło do konta i podawać prawdziwe dane.

5. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszanie praw innych osób, nieuprawnione ingerowanie w system Sklepu oraz działania utrudniające jego funkcjonowanie.

6. Reklamacje usług elektronicznych można zgłaszać na sklep@stanpol.biz lub adres korespondencyjny Sprzedawcy, opisując problem i podając dane do odpowiedzi. Sprzedawca udziela odpowiedzi w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Postanowienia o odpowiedzialności za usługi nie ograniczają ustawowych praw Klienta.

§ 9 Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca wskazany w § 1. Kontakt dotyczący danych osobowych: sklep@stanpol.biz.

2. Dane związane z zamówieniem i kontem są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dane wymagane dla rachunkowości i obowiązków prawnych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zakup nie wymaga odrębnej zgody na przetwarzanie danych niezbędnych do wykonania umowy.

3. Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia i obsłudze Sklepu w niezbędnym zakresie, w tym przewoźnikom, dostawcom usług informatycznych i księgowych oraz dostawcom wybranych płatności — Autopay S.A. i, przy wyborze tej usługi, PayPo sp. z o.o. Dostawcy płatności przetwarzają dane również zgodnie z własnymi obowiązkami i informacjami o prywatności.

4. Szczegółowe informacje o kategoriach danych, odbiorcach, okresach przechowywania, prawach osób oraz plikach cookies znajdują się w Polityce prywatności: https://www.stanpol.biz/polityka-prywatnosci,13. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak danych niezbędnych do wykonania umowy uniemożliwia jej realizację.

5. Na zasadach wynikających z RODO Klient ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, można ją wycofać bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Przysługuje także skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Niezbędne cookies służą działaniu Sklepu. Cookies analityczne i marketingowe wymagające zgody są stosowane zgodnie z wyborem użytkownika. Użytkownik może zmieniać ten wybór w udostępnionych ustawieniach.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie, z zachowaniem obowiązkowej ochrony przysługującej Konsumentowi na podstawie właściwych przepisów. Umowy są zawierane w języku polskim.

2. Konsument może korzystać z pomocy rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje: https://uokik.gov.pl oraz https://polubowne.uokik.gov.pl. Udział w postępowaniu następuje zgodnie z przepisami i warunkami danej procedury. Skorzystanie z tych możliwości nie ogranicza prawa do sądu.

3. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów prawa. Dla sporów z przedsiębiorcami niekorzystającymi z uprawnień konsumenckich strony ustalają właściwość sądu według siedziby Sprzedawcy.

4. Do zamówienia stosuje się Regulamin udostępniony przy jego składaniu. Późniejsze zmiany nie wpływają na wcześniej zawarte umowy sprzedaży. Nowa wersja jest publikowana na stronie Sklepu wraz z datą rozpoczęcia jej stosowania.

5. Zmiana warunków trwającej usługi konta lub newslettera może wynikać ze zmiany prawa, funkcjonalności usługi albo wymagań technicznych i bezpieczeństwa w zakresie wpływającym na tę usługę. Sprzedawca informuje użytkownika e-mailem o zmianie, jej przyczynie i terminie wejścia w życie co najmniej 14 dni wcześniej, chyba że przepis wymaga krótszego terminu. Użytkownik może bezpłatnie zrezygnować przed wejściem zmiany w życie.

6. W sprawach nieuregulowanych stosuje się w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

Załącznik Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy. Można również przesłać własne jednoznaczne oświadczenie, w tym e-mailem.

Adresat: PHU STANPOL Robert Stanek, Ratajów 39, 32-090 Słomniki, sklep@stanpol.biz.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

Numer zamówienia (opcjonalnie): .....

Data zawarcia umowy / odbioru towaru: .....

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: .....

Adres konsumenta/konsumentów: .....

Data: .....

Podpis konsumenta/konsumentów (tylko przy formularzu papierowym):

.....

Niepotrzebne określenia należy skreślić.